

ESPERTA DI COMUNICAZIONE DIGITALE ACCESSIBILE E INCLUSIVA

PROFILO

Giornalista pubblicista e **comunicatrice** pubblica, con esperienza ventennale nel settore pubblico, italiano e internazionale. Specializzata in **contenuti digitalmente accessibili**, attività di **comunicazione interna ed esterna** e **social media management**. **Ricercatrice** in ambito sociologico. Sono una **professionista** entusiasta, ambiziosa e dedicata. Amo il mio lavoro e raggiungere gli **obiettivi** in gruppo.

Autrice del volume “Between: strategie digitali di Intercultural Design. Un approccio inclusivo nella comunicazione internazionale di atenei globali”, edizioni Franco Angeli.

Accedi alle informazioni sulla monografia.

LINGUE CONOSCIUTE

Italiano - Madrelingua
Inglese - Avanzato
Spagnolo - Intermedio
Cinese - Base

FORMAZIONE

Università per Stranieri di Perugia

Dottorato in **Processi di internazionalizzazione della comunicazione** 2018/2022

Voto: Eccellente con lode e dignità di pubblicazione

.....

Krakow University 2020

Corso singolo in **Business English**

.....

Commissione Europea (Bruxelles) 2013

Corsi di aggiornamento su utilizzo **social media e storytelling**

.....

Ptizer College (USA) 2010/2011

Corsi singoli in **Media studies** ed **Educational studies**

.....

London School of Journalism 2009

Summer school

.....

Università di Siena

Corso di laurea vecchio ordinamento in **Scienze della Comunicazione** 1999/2004
Voto: 107/110

.....

Liceo Classico G. La Farina (Messina) 1999

Diploma di maturità classica
Voto: 60/60

.....

COMPETENZE SOCIAL E DESIGN



**Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) -
Presidenza del Consiglio dei Ministri**
Communication Specialist con esperienza senior
*Incarico attuale: data inizio 02/09/2024 -
data scadenza 30/06/2025*

**Università per Stranieri di Perugia -
Dal 2022 a tempo indeterminato**
*Funzionario, responsabile del Servizio Progetti
Internazionali*

**Europe Direct Siena Università di Siena -
Dal 2002 al presente communication
specialist e direttrice responsabile della
newsletter ED Siena**
Il Centro Europe Direct Siena fa parte di una
rete europea coordinata dalla Commissione
Europea.

Università di Siena - Dal 2004 al 2022
**Addetta stampa e comunicatrice
istituzionale presso il Centro Comunicazione
e Marketing e presso l'URP/International
Place**

**Varie attività giornalistiche e divulgative
Dal 1999 al presente**
**Attività di ufficio stampa e
social media manager**

ESPERIENZE LAVORATIVE

Esperta Communication Specialist nell'ambito della misura 1.4.2
PNRR "Citizen Inclusion" per il miglioramento dell'accessibilità dei
servizi pubblici digitali attraverso **attività di informazione,
comunicazione e supporto specialistico** alle PA locali.
Specialista di contenuti digitalmente accessibili e di iniziative per
l'inclusione digitale. Ha curato la progettazione, erogazione e
comunicazione del ciclo formativo 2025 di AgID **"L'accessibilità per
la trasformazione digitale"**.

 [Sito web](#) [Facebook](#) [Linkedin](#) [Medium](#) [Evento pubblico](#)

Responsabile del Servizio Progetti Internazionali. Gestisce progetti
dalla fase di presentazione alla fase di gestione, rendicontazione e
audit. Web content. Svolge **attività di comunicazione e informazione**
per progetti europei e internazionali, in collaborazione con
stakeholder italiani e stranieri. Si occupa di **Disseminazione risultati**
anche attraverso l'utilizzo di **social e pagine web sito istituzionale**.
Redazione e diffusione di **comunicati stampa** per eventi istituzionali.

 [Comunicato stampa](#) [Risultati di progetto](#) [Facebook](#)
[Sito web](#) [Sito web](#) [Sito web](#)

Ha svolto attività di **informazione e comunicazione** e supporto
all'organizzazione di **eventi istituzionali** con partner italiani e
stranieri, per informare e sensibilizzare i cittadini sui temi
dell'Unione europea, collaborando con istituzioni e cittadini
nell'ambito di eventi e iniziative. Dirige la **newsletter ED Siena**.
Ha svolto attività di comunicazione e informazione per **25 convegni
internazionali "Nice to meet you"**. Ha **contribuito alla
organizzazione di campagne informative**. Ha lavorato con
documenti per comunicare e misurare la **performance**.

 [Sito web](#) [Convegni internazionali](#) [Facebook](#)

Ha svolto attività di comunicazione istituzionale online e offline
presso l'**ufficio stampa**, l'**ufficio comunicazione online**, l'**ufficio
comunicazione interna**. Utilizza **Web Analytics** e **insights social**.
Ha svolto attività di informazione e assistenza rivolte all'utenza
italiana e internazionale. Ha creato i contenuti della **piattaforma di
reclutamento** degli studenti e delle studentesse internazionali.
Content manager delle **pagine web** e dei **social** destinati all'utenza
italiana e internazionale.

 [Facebook](#) [Facebook Video](#) [Newsletter](#)
[Piattaforma di reclutamento](#) [Sito web](#) [Stakeholder](#) [Stakeholder](#)

● **Rivista Unicamillus**, Roma 2021

● **Associazione Italiana Allenatori Calcio** -
sezione di Siena, dal 2011 al 2024
Addetto stampa e social media manager

 [Facebook](#)
[Comunicato](#)
[Stampa](#)

● **Il Cittadino oggi**, Siena 2004, redattrice cronaca bianca

● **Il Peloritano**, Messina dal 2000 al 2003, redattrice

Varie attività giornalistiche e divulgative
Dal 1999 al presente
Attività di ufficio stampa e social media manager

Swedish Council for Higher Education
International Department - Svezia
Aprile 2024

Juan Carlos Universidad - Madrid
Aprile 2023

University of Zadar - Croazia
Giugno 2022

University of Helsinki - Finlandia
Giugno 2022

Swedish Council for Higher Education.
ENIC NARIC Department - Svezia
Da gennaio a giugno 2020

Istituto di cultura italiana - Lussemburgo
Maggio 2013

Middlesex University - Londra
2012

Istituto di cultura italiana - Los Angeles
Dal 2010 al 2011

Limerick Institute of Technology - Irlanda
2009

ESPERIENZE LAVORATIVE

- Per la rivista italo-americana **La Voce di New York**, ha curato una **rubrica** dedicata allo **studio della lingua italiana**, realizzando interviste in lingua italiana e in lingua inglese.
- Per la rivista italo-francese **Altritaliani.net**, redige articoli giornalistici sull'Italia.
- **Il Tirreno S.r.l.**, Milazzo 2003 - Annunciatrice del TG
- **Corriere del Mezzogiorno**, Messina dal 1999 al 2001 - Redattrice sportiva
- **Il Chianti e le terre del vino** - Siena, 2002
Segreteria di redazione e correttrice di bozze

ESPERIENZE ALL'ESTERO



Erasmus staff training week sulle tematiche dell'internazionalizzazione e della cooperazione, con un focus su **aspetti comunicativi** della gestione di bandi competitivi.



Erasmus staff training week su lingua italiana e **promozione all'estero**.



Erasmus staff training week su **lingua italiana, comunicazione e turismo**.



Erasmus staff training week sulle tematiche di **comunicazione, ricerca e progettazione di bandi competitivi**.



Attività di ricerca dottorale presso il **Ministero dell'università svedese**. Indagine su **comunicazione interculturale**, titolo di studio stranieri e team multiculturale. Pubblicazione articoli sul **sito istituzionale** del Ministero svedese.



Erasmus staff training week sull'organizzazione di **eventi istituzionali e promozione** dell'Italia all'estero.



Erasmus staff training week nell'ufficio delle **relazioni con istituzioni europee**.



Attività di collaborazione sull'organizzazione di **eventi istituzionali, comunicazione e promozione** dell'Italia all'estero.



Erasmus staff training in **nuove tecnologie applicate alla comunicazione** presso il Development office.

Università per Stranieri di Perugia
Corso di laurea triennale in “Comunicazione internazionale e pubblicitaria”
Anni accademici 2018-2019, 2019-2020, 2021-2022

Totale ore insegnamento: 120 ore

Università per Stranieri di Perugia
Corso di laurea magistrale in “Comunicazione pubblicitaria, storytelling e cultura d'immagine”
Anni accademici 2018-2019, 2019-2020, 2021-2022

Totale ore insegnamento: 120 ore

Agenzia Formativa Formatica Scarl
Maggio-giugno 2022

Totale ore insegnamento: 90 ore

Università per Stranieri di Perugia
Corso di lingua italiana e giornalismo
Anno 2019

Totale ore insegnamento: 40 ore

Agenzia Formativa Formatica Scarl
Maggio-giugno 2022

Totale ore insegnamento: 40 ore

Agenzia Formativa Formatica Scarl
Anno 2020

Totale ore insegnamento: 40 ore

Agenzia Formativa Formatica Scarl
2019

Totale ore insegnamento: 70 ore

Società Dante Alighieri - Siena
2016

Totale ore insegnamento: 5

Brian Lamb School of Communication.
Purdue University - USA

Totale ore insegnamento: 20

Liceo San Giovanni Bosco - Siena

Totale ore insegnamento: 30

Scripps College - USA
Anno accademico 2010-2011

Totale ore insegnamento: 120 ore

ATTIVITÀ DI DOCENZA



Docente del modulo **“Comunicare nella diversità: l'intercultural design”** (insegnamento di ‘Sociologia generale’).
L'insegnamento è avvenuto in modalità blended, in presenza e da remoto.



Docente del laboratorio in lingua inglese **“Social Media Analytics”** (insegnamento di ‘Digital Sociology’).
L'insegnamento è avvenuto in modalità blended, in presenza e da remoto.



Docente del corso **“Social Media Manager”**, in modalità FAD, da remoto.



Docente del corso per stranieri **“Esercitazioni di lingua italiana e giornalismo”**. Insegnamento in presenza, con laboratorio digitale.



Docente del corso **“Social Media Manager”**, in modalità FAD. Insegnamento da remoto.



Docente del corso **“Social Media Manager”**, in modalità FAD. Insegnamento da remoto.



Incarico di docenza per giovani drop-out - Asse Scientifico tecnologico e **Comunicazione** nell'ambito del corso “C.A.R.T.A., Competenze per addetto alla ristorazione. Insegnamento in presenza.



Incarico di docenza per seminaristi americani sui **media italiani** di stampo cattolico. Insegnamento in presenza.



Incarico di docenza sulla **comunicazione** del “Palio di Siena”. Insegnamento in presenza.



Nell'ambito della settimana di alternanza scuola/lavoro, ha guidato gli studenti nell'analisi e approfondimento di tematiche legate all'Unione Europea utilizzando **tecniche giornalistiche**. Insegnamento in presenza.



Italian Language Assistant per l'intero anno accademico, ha creato una **newsletter periodica** con gli studenti pubblicata sul sito del dipartimento americano. Insegnamento in presenza.

Publicazioni

- 2025. Between, strategie digitali di Intercultural Design. Un approccio inclusivo nella comunicazione internazionale di atenei globali. Milano: Franco Angeli.
- 2022. Between, strategie di Intercultural Design per un Ateneo internazionale [tesi di dottorato]. Perugia: Università per Stranieri di Perugia.
- 2021. "Nice to Meet You", l'UE incontra il mondo all'Università di Siena. Dieci anni di attività per la cittadinanza europea 2010-2020, 73-76.
- 2020. Il modello svedese durante il coronavirus: forme locali di una pandemia globale in Mondo nuovo, Mondo-Virus, a cura di Michel Korinman, Tagete Edizioni e Tipografia Bandecchi & Vivaldi.
- 2020. Diversity, an advantage for UHR. The value of diversity in a multicultural team - Swedish Council for Higher Education.

Convegni internazionali

22 febbraio 2022, Università per Stranieri di Perugia
Relatrice seminario formativo
Communication and organizational strategies among European Universities: the case of the Italian and the Swedish Models
Progetto europeo

9 dicembre 2021, Università per Stranieri di Perugia
Relatrice seminario formativo
Between, intercultural design strategies for an international university: the case of Università per Stranieri Perugia
Progetto europeo

18 maggio 2017 Università degli Studi di Messina "Un'Europa sempre più unita"
I Centri Europe Direct e la Mostra itinerante in occasione del 60° anniversario dei Trattati di Roma
Progetto europeo

26 giugno 2016 Università degli Studi di Napoli "L'Orientale" e Università degli Studi di Napoli "Federico II"
AATI - American Association Teachers of Italian
Contemporary Italian language and Culture through Media
Convegno internazionale

Università per Stranieri di Perugia
Novembre 2023
(graduatoria valida fino a novembre 2025)
Concorso per categoria EP

- Google
- Ordine dei Giornalisti dell'Umbria
- Università per Stranieri di Perugia
- Università per Stranieri di Siena
- Università di Siena
- Cambridge
- Confucio Institute

IDONEITÀ

Idonea in un concorso pubblico, per esami, per una posizione n. 1 di categoria **EP - Elevata professionalità, area amministrativa - gestione**, per l'area Didattica di un'università pubblica italiana.

TITOLI E CERTIFICAZIONI

- Certificazione Google Digital Training 2019
- Giornalista pubblicista da gennaio 2002
- Cultrice delle materie di Sociologia e Digital Sociology da luglio 2019
- Certificazione insegnamento della lingua italiana a stranieri (in possesso del DITALS II) dal 2014
- Patente europea del computer ECDL
- Certificazione lingua inglese First Certificate
- Certificazione lingua cinese HSK1

INFORMAZIONI UTILI

 Disponibile a trasferte in Italia e all'estero

 In possesso della patente B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, esclusivamente per le finalità connesse alla selezione del personale.

Daniela Cundrò

Luogo e data
Perugia, 11 aprile 2025